

FALLESTUDIE

Die Umsetzung eines neuen Antragsverfahrens

■ DIE KUNDENANFORDERUNGEN

Aviva, ein führendes internationales Versicherungsunternehmen, hatte ein Projekt zur digitalen Transformation gestartet, um seine derzeitigen Altsysteme durch die Guidewire-Suite zu ersetzen. Für die Systemintegration und die Entwicklung der neuen Schadenmanagement-Anwendung benötigte das Unternehmen einen zuverlässigen Partner mit nachgewiesener Erfahrung im Versicherungssektor und Fachwissen über die Guidewire-Suite. Aufgrund der positiven Zusammenarbeit bei einem Fast Data Architektur-Implementierungsprojekt und einem soliden und wettbewerbsfähigen Angebot entschied sich Aviva, Fincons mit dem Projekt zu betrauen.



■ DIE GEWÄHLTE LÖSUNG

Fincons übernahm das Projekt, indem es den vorherigen Lieferanten schnell und ohne Unterbrechungen ablöste und ein Remote-Arbeitsteam organisierte, das in der Lage war, sowohl mit dem Kunden als auch mit dem für das Projekt engagierten Guidewire-Team effektiv zusammenzuarbeiten. Die Aktivitäten wurden auf der Grundlage von zwei Makro-Releases verwaltet; Release 4 beinhaltete die Beteiligung von Fincons an der Einbeziehung der Geschäfts- und IT-Anforderungen des Unternehmens und an den Entwicklungsaktivitäten, wobei proaktiv mit den anderen beteiligten Akteuren zusammengearbeitet wurde. In Release 5 übernahm Fincons das End-to-End-Management des Projekts, indem es die agile Methodik von der Funktionsanalyse bis zur Entwicklung und zum Testen anwandte und damit erneut seine Kompetenz und Professionalität unter Beweis stellte. Das Team hat auch die Komplexität des Guidewire-Software-Upgrades und die parallele Migration der Schadenanwendung von On-Premise in die Cloud effizient gemanagt und die gesetzten Projektfristen eingehalten.

■ DIE ERZIELTEN VORTEILE

Aviva zeigte sich sehr zufrieden mit Fincons in Bezug auf die wirtschaftliche Wettbewerbsfähigkeit des formulierten Vorschlags, die nachgewiesene Erfahrung im Versicherungssektor, die starken technischen Fähigkeiten der Guidewire-Suite, die Flexibilität bei der Erfüllung der Anforderungen, die Qualität der freigegebenen Software und die Einhaltung der gemeinsamen Pläne. Durch den Erfolg dieser Initiative hat Fincons sich erneut als idealen Systemintegrator für die Arbeit an Projekten zur Implementierung, Verwaltung und Weiterentwicklung von Guidewire-Anwendungen bewiesen. Eine wertvolle Erfahrung, die es ermöglicht hat, die Beziehung zwischen Aviva und Fincons noch weiter zu festigen und die Beziehung zu Guidewire zu stärken, das Fincons als Ergebnis dieser Initiative zum Consulting Select Partner befördert hat.