

FALLSTUDIE

System-APIfizierung: ein Geschäftsmodell auf der Grundlage von "Integration durch Design"

■ DIE HERAUSFORDERUNG

ITAS, ein führendes italienisches Versicherungsunternehmen, hatte beschlossen, eine Initiative zur Modernisierung seiner Architektur- und Anwendungslösung zu starten, um die Integration sowohl mit eigenen Lösungen als auch mit Anwendungen von Drittanbietern zu verbessern.

Die Hauptziele von ITAS waren:

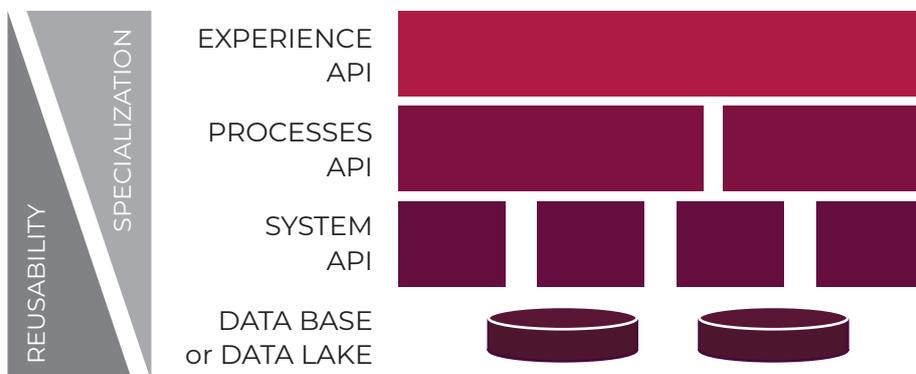
- Entwicklung eines neuen Geschäftsmodells, das auf nativer Integration basiert;
- Ermöglichung der Integration zwischen Altsystemen sowie internen und externen Anwendungen;
- den Versicherungsmarkt aus einer anderen Perspektive zu betrachten.

Um seine Ziele zu erreichen, nahm ITAS die Unterstützung der Fincons Group in Anspruch, einem langjährigen Partner mit großer Erfahrung in der Systemintegration in der Versicherungsbranche.



■ DIE GEWÄHLTE LÖSUNG

Fincons wählte einen API-basierten Ansatz, indem es auf Mule 4 umstieg, um die Wiederverwendbarkeit von APIs zu erhöhen. Dieser Ansatz basiert auf der Erstellung eines Katalogs von System-APIs, die für die Interaktion mit Back-End-Systemen entwickelt wurden. Dabei handelt es sich um einfache „Baustein“-APIs, die so konzipiert sind, dass sie wiederverwendet werden können, um komplexere Prozess-APIs zu bilden, die in der Regel zur Ausführung einer bestimmten Aufgabe erstellt werden, sowie Erfahrungs-APIs, die mit einzelnen Berührungspunkten interagieren und eine erhebliche Wiederverwendung von System-APIs und Prozess-APIs ermöglichen.



■ DIE ERZIELTEN VORTEILE

Bis heute wurden mehr als 1.800 APIs implementiert: 1.051 für die Nichtlebensversicherung, 216 für die Schadensabwicklung, 41 für die Lebensversicherung, 120 für Portale und 389 prozessübergreifend. Dank der Einführung des API-Katalogs konnte ITAS seine Plattform um die folgenden Funktionalitäten erweitern:

- einen Browser, um aktualisierte Details der Police anzuzeigen;
- das Schnellangebot für bestimmte qualifizierte Produkte;
- Portfoliokonsolidierung;
- die Anzeige einer aktuellen Liste aktiver Lebens-/Haftpflichtversicherungen für jeden Kunden;
- Integrationen mit Systemen Dritter (andere Versicherungs-, Post- und Telekommunikationsunternehmen).