

INNOVATION PILOT

Augmented Reality für remote Schulung / Wartung

Die Kundenanforderungen

Einer der weltweit führenden Hersteller von Reifen und Gummiprodukten hatte das Ziel, eine auf Augmented Reality basierende industrielle Wartungslösung zu schaffen, um:

- einen schnellen Zugriff auf Wissen aus der Ferne zu erhalten;
- strategische Informationen an die Mitarbeiter an vorderster Front zu liefern, und zwar genau dort, wo und wann sie sie brauchen;
- Ausfallzeiten zu minimieren;
- Kosten zu senken.



Die gewählte Lösung

Das Unternehmen in Süditalien hat Scotty Expert mit Augmented Reality (AR) implementiert, um ein neues, ferngesteuertes Schulungsmodell für Bediener und Wartungstechniker einzuführen.

Die Kombination von AR mit 3D-Modellen bietet interessante Augmented-Reality-Erlebnisse, die die Effizienz und Sicherheit der Mitarbeiter erhöhen. Fortgeschrittene Bildverarbeitungsfunktionen erwecken Produkte zum Leben und binden die Mitarbeiter mit 3D-Inhalten und IoT-Daten ein.

Die Plattform kombiniert fortschrittliche Augmented-Reality-basierte Kollaborationstools mit Echtzeit-Videokommunikation, um Techniker im Außendienst mit Experten zu verbinden. Letztere können holografische Anmerkungen zeichnen, die sich genau an reale 3D-Objekte halten, so dass die Techniker den Prozess Schritt für Schritt nachvollziehen können.



Die erzielten Vorteile

Die implementierte Lösung ermöglicht es den Nutzern, jede Art von Erfahrung auf ihren bevorzugten mobilen Geräten, 2D- und 3D-Wearables anzuzeigen.

In Bezug auf die geschäftlichen Vorteile bietet die Lösung:

- Gesteigerte Produktivität und Effizienz der Belegschaft;
- Schnellere und kostengünstigere Schulung neuer Mitarbeiter;
- Geringere Kosten für Ausfallzeiten, Ausschuss und Nacharbeit;
- Verbesserte Sicherheit und Einhaltung von Vorschriften;
- SLA-Erfüllung und bessere Kundenzufriedenheit;
- Niedrigere Kosten für wiederholte Besuche und bessere Erstbehebungsraten.

+30%

Arbeitskräfte
Betrieblich
Vertrauen

4.5/5

durchschnittliche
Bewertung in
User Experience

2X

Lernen
Geschwindigkeit