

FALLENSTUDIE

Verwaltung und Weiterentwicklung der wichtigsten Versicherungsanwendungen

Die Kundenanforderungen

Verti, das intelligente und dynamische digitale Versicherungsunternehmen, suchte für seine italienische Niederlassung einen zuverlässigen Partner, der die IT-Abteilung bei der Wartung und Weiterentwicklung von Anwendungen wie Abrechnungs-, Schaden-, Policen- und Kundenportal zu unterstützen.

Das Unternehmen war daran interessiert, eine solide Partnerschaft mit einem Anbieter einzugehen, der über fundierte Kenntnisse der Guidewire-Plattform, eine solide Expertise auf dem Versicherungsmarkt und eine hervorragende Erfolgsbilanz bei der fristgerechten, budgetgerechten und qualitativ hochwertigen Durchführung von Projekten verfügt.

Die gewählte Lösung

In Anbetracht der früheren erfolgreichen Zusammenarbeit mit Fincons bei der Einführung eines neuen Hausratversicherungsprodukts auf der Grundlage der Guidewire-Plattformen, bei der Fincons seine Fähigkeit unter Beweis gestellt hat, pünktlich und in hoher Qualität zu liefern, beschloss Verti, Fincons zum alleinigen Anbieter für dieses neue Mandat zu machen und damit seine etablierte Rolle als führender Systemintegrator auf dem Versicherungsmarkt zu nutzen.

Fincons übernahm die Wartung der Anwendung in nur zwei Monaten, ohne Probleme, als Teil einer mehrjährigen Vereinbarung, und stellte ein engagiertes Team mit mehr als 20 hochqualifizierten Fachleuten auf, die in der Lage waren, die Führung bei der Erfüllung der Benutzeranforderungen zu übernehmen und die vom Unternehmen dargelegten Bedürfnisse zu erfüllen.

Die erzielten Vorteile

Dank Fincons konnte Verti seine AMS-Kosten senken und gleichzeitig die Qualität seiner Entwicklungen erheblich verbessern. Dies wurde durch eine strukturelle Verringerung der durchschnittlichen Anzahl der von den Geschäftsanwendern geöffneten Problemtickets bewiesen, selbst nach der Einführung großer, komplexer neuer Software-Versionen.

Der nachweisliche Mehrwert von Fincons hat das Vertrauen zwischen den Parteien gestärkt. Fincons ist nicht mehr nur ein einfacher Anbieter, sondern ein Partner, der in die technische Bewertung einbezogen wird, um Verti bei der Gestaltung seiner Initiativen zur digitalen Transformation zu unterstützen.

„Wir sind äußerst zufrieden und beeindruckt davon, wie das Team von Fincons die Zusammenarbeit angegangen ist. Sie haben sich auf unsere Bedürfnisse konzentriert, waren proaktiv und pünktlich, und ihre Erfahrung in der Unternehmensberatung und Systemintegration war von unschätzbarem Wert.“

Farhad Sabzevari,
CIO at Verti

www.finconsgroup.com | info@finconsgroup.com