



FALLSTUDIE

SMART SIM Web-Anwendung

■ **DIE HERAUSFORDERUNG**

ISAB ist mit seinen Raffinerie-, Vergasungs- und Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen, einer der größten Akteure in Europa und liegt im petrochemischen Gebiet von Priolo Gargallo (Sizilien). Für die Neugestaltung der Anwendungen, die die Kerngeschäftsprozesse des Unternehmens unter Verwendung innovativer Technologien unterstützen, benötigte ISAB einen zuverlässigen Partner mit erwährten Fähigkeiten im Öl- und Gassektor und umfassender Erfahrung in der Umsetzung komplexer Projekte.



■ **DIE GEWÄHLTE LÖSUNG**

Angesichts der bereits bestehenden erfolgreichen Zusammenarbeit mit Fincons, welche seit 2009 IT-Beratungsleistungen für ISAB erbringt und sich als zuverlässiger Partner für die Entwicklung, Implementierung und Wartung seiner IT-Systeme und -Anwendungen erwiesen hat, um dem Unternehmen über die Jahre Wettbewerbsvorteile zu verschaffen, beschloss ISAB, Fincons auch mit diesem zusätzlichen Projekt zu beauftragen. Eine neue, hochmoderne Lösung, Smart SIM, wurde entwickelt, um den gesamten Prozess im Zusammenhang mit dem Umschlag und der Verschiffung von Ölprodukten zu verwalten. Dies ist ein Durchbruch, den die Industrie benötigt. Die Planung der Sendungen, die Berechnung und Verwaltung der Verbrauchssteuern, die fiskalische Kommunikation mit der Zollbehörde, die Berechnung der Bestände und die periodische Bilanzierung der Erdölprodukte sowie die Verwaltung der Zolllager sind die wichtigsten Prozesse, die von der neuen Lösung verwaltet werden.

■ **DIE ERZIELTEN VORTEILE**

Dank der neuen Webanwendung konnte ISAB seine Wartungskosten senken und gleichzeitig die Systemqualität und Produktivität erheblich verbessern. Die flexible, skalierbare, auf Mikroservices basierende Lösung ist so konzipiert, dass sie die kontinuierliche Weiterentwicklung und Integration der Software mit anderen Systemen problemlos unterstützt. Das responsive Webdesign, das die Anzeige der Anwendung je nach Gerät (Laptop, Tablet, Smartphone) anpasst, hat die Design-, Entwicklungs- und Wartungskosten gesenkt und die Erfahrung der ISAB-Nutzer bei der Nutzung der Anwendung deutlich verbessert. Dies ist eine innovative und moderne Anwendung, welche die Entwicklungspläne des ISAB wirksam unterstützt.

4/5

Bewertung der Benutzerfreundlichkeit

+ 30%

Erhöhte Geschwindigkeit bei der Erledigung von Vorgängen

- 20%

Rückgang der Benutzeranfragen zur Unterstützung