



FALLSTUDIEN

youtiverse rationalisiert Abrechnungsprozesse bei ENGIE UK

■ DIE HERAUSFORDERUNG

Im Jahr 2022 benötigte ENGIE UK, ein weltweit führender Anbieter von kohlenstoffarmen Energielieferungen und -dienstleistungen, ein neues B2B-System zur zentralen Verwaltung und Abrechnung seiner Stromlieferverträge. Dies insbesondere für komplexe Verträge, welche die komplizierten und sich entwickelnden Bedürfnisse großer Stromerzeuger widerspiegeln. Bis zu diesem Zeitpunkt arbeitete das Unternehmen mit manuellen Lösungen für komplexe Berechnungen, welche die Skalierbarkeit einschränkten. Ziel war es, die Abläufe zu beschleunigen und die Effizienz zu steigern, und zwar mit einer umfassenden Lösung, die Kundendaten, Abrechnungen und Berichte verwalten kann.



■ DIE LÖSUNG

Im Jahr 2023 entschied sich ENGIE UK für youtiverse, Fincons' innovativer Meter-to-Cash-Plattform. Durch die Implementierung von youtiverse war ENGIE UK in der Lage, neue Berechnungsregeln zu erstellen und neue Produkte hinzuzufügen, die für die Verwaltung der 30 komplexen Stromlieferverträge der ENGIE UK erforderlich sind. Dies funktioniert dank der erweiterten Konfigurierbarkeit der youtiverse-Lösung, die hierbei verschiedene Inputs an Tarifen und Prognosen managt, die aus unterschiedlichen Quellen stammen. Fincons' youtiverse bietet zusätzlich die automatische Erstellung von den Rechnungen anhängenden Berichten, sobald diese über die Plattform erstellt werden. Um die Skalierbarkeit weiter zu verbessern, ermöglicht youtiverse auch die Erstellung von Ad-hoc-Abrechnungskontrollen, welche sicherstellen, dass alle Rechnungen mit einem benutzerdefinierten Satz von Kriterien übereinstimmen. Die automatische Erkennung von Tarifänderungen - auch rückwirkend -, ermöglicht eine automatische Abrechnung von Differenzen in nachfolgenden Rechnungen. In Phase zwei des Projekts wird youtiverse weiter in die IT-Landschaft von ENGIE integriert, um eine automatisierte Erfassung von Dateninputs und -outputs zu ermöglichen, die Effizienz weiter zu steigern und eine verbesserte volumetrische und finanzielle Berichterstattung zu ermöglichen.

■ DIE VORTEILE

Die Implementierung von Fincons' youtiverse bei ENGIE UK ermöglicht:

- eine schnellere und präzisere Verwaltung der Abrechnungen über eine zentrale, benutzerfreundliche und priorisierte Schnittstelle, die das bisherige fragmentierte Erscheinungsbild beseitigt.
- die Optimierung der Eingangsprozesse;
- die Verringerung der manuellen, zeitaufwendigen Prozessen;
- eine Reduzierung menschlicher Fehler;
- die Erhöhung der Zuverlässigkeit und Robustheit der Berechnungsergebnisse;
- sowie die Rückverfolgbarkeit der Berechnungen, Erhöhung der Transparenz und Erleichterung von Audits.

“youtiverse hat die Abrechnung der Stromlieferverträge der ENGIE UK transformiert, indem es schnellere und präzisere Prozesse ermöglicht, manuelle Aufgaben reduziert und die Flexibilität zur Erfüllung der Marktanforderungen sicherstellt.”

Joseph Maycock, PPA Operations Director - ENGIE UK